

江苏豪蓓特食品有限公司合规举报系统

豪蓓特的核心价值观是以客户为中心，以员工为根本，在安全、诚信、尊重、合作、创新的道路上实现员工、客户、公司共赢。理念是给客户最需要的服务（fit for you），体验好、质量好、价格好、服务好。合规一直是豪蓓特业务运作的基石。为帮助员工和客户共享此承诺，建立强有力的、不妥协的合规文化，豪蓓特建立了统一的合规举报渠道。

豪蓓特合规举报渠道适用于客户及公司所有员工，涉及以下敏感举报内容将直接汇报给总经理：

- 食品安全、合法性
- 贪污贿赂
- 反垄断与公平交易
- 机密信息，隐私政策（数据隐私、商业秘密、知识产权）
- 暴力及歧视
- 欺诈（会计/财务报表/侵占或挪用资金）
- 人权（童工、强迫劳动及现代奴役）
- 性骚扰
- 滥用权力或围攻欺凌

员工及客户均可以采取下列方式举报可疑的不当行为：

- 1、合规举报热线：
- 2、合规举报邮箱：

您的举报将会被如实记录并发送给豪蓓特总经理。公司会非常认真地对待您的举报，并将采取适当的行动，您将在大约一周之内收到首次回复，也可能有后续问题需要您回答。您只需致电举报电话，凭您的案件号码进行查询，或等待相关人员的回复。

同时，我们在此也清晰地描述公司处理员工和客户担忧及投诉所采取的几个步骤，以便大家可以了解此系统是如何运作的。

1、确认：在收到信息之后，公司将通常在五个工作日内向您回复确认收到举报。如果您首次举报提供的信息没有充分的证据支持，公司可能会联系您并要求您提供更多的证据。

2、独立审查：根据您举报的主题，如果投诉的类型和严重性需要一项联合调查，公司将分配职责展开调查。

3、审慎调查：公司将会以一贯和保密的方式进行调查。如有必要，公司将会采取多种形式进行调查，包括和相关员工、合同或者被指控者在内的任何其他相关人员进行保密约谈。

4、案件终结并向举报人回复：一旦收集到充分的信息，公司将会做出决定并且开展随后的步骤，举报人也将收到来自公司的回复。

请注意，当您使用合规举报渠道时应遵循以下规则：

公开和匿名举报

通常情况下，公司推荐实名公开举报，鼓励您留下您的姓名和具体联系方式。但是，您也可以选择匿名，但是匿名举报可能无助于我们的跟进行动，特别是在

进行调查时。

不报复承诺

公司绝不容忍对举报者的任何形式的报复行动。任何员工，如果企图报复善意举报的人员，将面临公司的纪律处分，包括可能接触劳动合同。

善意举报

举报不合规行为时很重要且值得尊敬的一点是，举报须本着善意。与此相对，公司不接受任何恶意举报同事的行为。故意诬告他人的员工将面临公司的纪律处分，包括可能解除劳动合同。

保密性

对不合规行为的举报将作保密处理，只有为处理举报而需要知晓的人员才会被告知举报的存在、举报的细节、以及被举报人员的身份。如果举报人选择匿名举报，公司将不会尝试查明其身份。

被举报者的权利

被举报不合规的员工将被视为清白，除非且直至调查证明其有过错。如果已经开始调查，被举报的员工有权知晓举报和其性质。但是，如果且只有存在证据灭失的严重风险或妨碍调查的情况，可以暂时不通知员工。